

一、名詞解釋：(每題 5 分，共 20 分)

1. 護理專業 (nursing profession)
2. 全責護理 (primary nursing) 工作模式
3. 護理過程 (nursing process)
4. 治療性的人際關係 (therapeutic relationship)

二、問答題：(共五題，共 80 分)

1. Identify a health problem in Taiwan. Using the host, agent, and environment model, explain who is the host, what is the causative agent(s), and what environmental factors have promoted or delayed the development of the problem (20%). (Please answer the questions in Chinese)
2. 請描述馬斯洛(Maslow)的需要階層論(10%)，並以自己或其他人與護理人員接觸互動的經驗，各舉一例說明：
(1)一位好的護理人員如何將此理論充分運用於護理情境中(5%)?
(2)一位不稱職的護理人員如何於護理情境中將此理論完全忽略(5%)?
3. 請闡述關懷(caring)的意義與內涵為何(10%)?
4. 請描述您的個人求學歷程(包括：基礎教育與專業教育兩部分)，並由此反思及評論，自己於未來護理專業發展(professional development)的可能優勢及劣勢(15%)。
5. 請先閱讀護理人員請病假人權問題(文章出處：2013-06-23 自由電子報)，提出您對護理人員權益議題的看法(15%)。

「門諾護理師抱病硬撐上班」，各報均視其為「新聞」紛報導之。在護理界這哪是新聞，抱病硬撐上班者大有人在。類似劇情每天都在醫院中不為人知的角落發生著，只是媒體未報導而社會大眾不知情而已。

我的學生也曾在晚間九點發生車禍，完成警詢筆錄與醫院驗傷後，帶著身上多處擦傷、扭傷，匆忙趕到醫院上十一點半的大夜班。抱傷硬撐上班的辛酸，似乎成了護理人員的宿命，誰沒抱病抱傷硬撐上班過？

生病！受傷！誰不想休息？誰想硬撐？但不硬撐，誰來替你上班？沒人可替，你只好硬撐！聞者或問：該護理師何不將病人轉移給其他同上大夜班的同事照顧？其他同事已照顧十八床病人了，你好意思讓同事的工作量雪上加霜嗎？不想增加同事負擔，你只好硬撐！

門諾醫院回應「該名護理師自願抱病上班，我們沒有強迫他」。「強迫」的方式很多種，除了口頭強制、逼迫是態樣之一外，「制度不友善」迫使護理人員產生心理壓力而選擇抱病硬撐，這難道不是「以另一種形式存在」的強迫嗎？

「硬撐」，是護理人員退無可退的不得已選項。衛生署應建立「護理人員生病請假的人力替補制度」，許護理人一個健康的未來，讓護理人員生病時也敢放心請假。這訴求並不過分，僅從「基本人權」出發而已。(作者邱慧洳，現為國立臺北護理健康大學助理教授、律師)