

一、選擇題：每小題 2 分，計 40 分 ※注意：請於答案卷「選擇題作答區」依題號作答。

1. 下列社會工作史事件，請依時間先後排序：a. A. Flexner 以六個指標檢視社會工作是不是一門專業？b. 慈善組織會社成立於倫敦，c. Toynbee Hall 設立於倫敦，d. Hull House 成立於芝加哥，e. E. Greenwood 認為社會工作已是一門專業。A. bcdae, B. bcdea, C. cbdea, D. cdbae, E. bdeca。
2. 下列社會工作史事件，請依時間先後排序：a. T. Chalmers 在 Glasgow 推行教區濟貧制，b. 德國實施 Elberfeld 制度，c. 慈善組織會社傳入美國水牛城，d. 睦鄰之家運動傳入美國紐約，e. 社會工作發展專業教育。A. acbde, B. abcde, C. cabde, D. cdbae, E. abdce。
3. 下列社會工作史事件，請依時間先後排序：a. 醫療社會工作出現於麻州總醫院，b. 學校社會工作出現於紐約、波士頓、哈佛德，c. 紐約慈善組織會社設慈善工作暑期學校，d. 美國開始舉辦全國慈善會議，e. 美國召開白宮兒童福利會議。A. acbde, B. bacde, C. dcabe, D. cdaeb, E. abdce。
4. 下列社會工作史事件，請依時間先後排序：a. M. Richmond 出版 Social Diagnosis，b. 美國社會工作進入精神分析的洪流時期，c. J. Addams 獲得諾貝爾和平獎，d. 團體工作成爲社會工作的方法之一，e. 基變社會工作出現於美國社會工作會議上。A. acbde, B. bacde, C. acbed, D. abced, E. abcde。
5. 下列社會工作史事件，請依時間先後排序：a. 美國通過社會安全法案，b. 美國社會工作者協會(NASW)成立，c. 美國社會工作教育協會(CSWE)成立，d. 社區組織工作成爲社會工作的方法之一，e. 失依兒童的家庭補助(AFDC)推出。A. adcbe, B. bacde, C. acbed, D. abced, E. abcde。
6. 下列台灣社會工作史事件，請依時間先後排序：a. 大學社會工作獨立成系，b. 台灣社會工作專業人員協會(TASW)成立，c. 台灣省各省轄市設置社會工作員實驗計畫，d. 台灣推動社區發展，e. CCF 在各縣市設家扶中心。A. dcabe, B. edcab, C. dceab, D. edabc, E. cadeb。
7. 下列敘述何者錯誤：A. 社會工作有不同的理論，但方法已整合爲一，B. 哈佛大學曾參與設立社會工作學系，C. M. Richmond 曾反對社會工作理論化，D. 社會工作只有三大方法，E. M. Richmond 曾反對美國開辦寡婦年金。
8. 下列敘述何者錯誤：A. J. Addams 主張零售的改革，B. 早期 Simons 學院主張社會工作女性化，C. M. Richmond 主張社會工作專業教育，D. 社會工作以關係爲基礎的治療來自精神分析，E. 傳統上社會工作是以機構爲基礎的實務。
9. 下列敘述何者錯誤：A. 瑞典福利國家屬社會民主模式，B. 戰後到 1970 年代是福利國家的黃金年代，C. 1970 年代末福利國家出現危機，D. 美國是殘補式的福利國家，E. 福利國家起源於英國。
10. 下列敘述何者錯誤：A. 社會工作者過於熱衷專精化有可能成爲不忠實的天使，B. 英國是社會工作的發祥地，但非專業化的先進國，C. 德國的社會工作部份屬於社會教育，D. 日本只有社會福祉專業，沒有社會工作，E. 社會工作方法的整合是受到系統理論發展的影響。
11. 下列哪個不是社會工作者的角色：A. broker, B. advocate, C. therapist, D. enabler, E. public speaker。

見背面

12. 下列哪一個不屬社會安全體系：A. 社會救助，B. 社會津貼，C. 國民年金保險，D. 就業媒合 E. 全民健康保險。
13. 下列哪個不是社會工作的功能：A. care, B. curing, C. changing, D. commitment, E. 以上均是。
14. 下列哪個較不是社會工作者應具備的特質：A. 溫暖，B. 接納，C. 真誠，D. 慈祥 E. 信任。
15. 下列有關社會工作評估 (assessment) 的敘述何者錯誤：A. 是雙向的，B. 是動態的過程，C. 可以充分瞭解案主的一切，D. 以知識作為基礎，E. 個別化。
16. 下列有關 social treatment 的敘述何者錯誤：A. social treatment 來自醫療模式的術語，B. 台灣譯成社會處遇受犯罪學的影響，對案主是負面的，C. social treatment 已取代 social intervention，D. 在 1929 年的 Milford Conference 中發展出的概念，E. 包括資源使用、協助案主自我瞭解，及發展解決問題的能力。
17. 下列有關同理心的敘述何者錯誤：A. 是精確與敏感地瞭解案主的內心經驗，B. 可以用「同是天涯淪落人，相逢何必曾相識」來描述，C. 被當成是助人專業的心臟，D. 將心比心，易地而處，E. 可以區分為不同層次的同理。
18. 下列敘述何者錯誤：A. 社會正義是社會工作的靈魂，B. 社會工作知識源於經驗與社會科學知識，C. 為了維護專業自主，社會工作者不宜涉入社會運動，D. 社會工作重視人與環境的互動，E. 女性主義社會工作反對將服務使用者通稱為案主。
19. 下列有關社會工作的價值的敘述何者正確：A. 給她魚吃，不如給她釣竿是保守主義的價值，B. 檳榔西施不可穿著暴露，因為她們會影響社會善良風俗；但是蘋果日報可刊登模特兒清涼照，因為那是人體藝術，C. 每個人都有共同的需求，但也是獨特的個體，D. 精神疾病案主仍然有權力自我決定，E. 社會工作者相信人應有最大的機會決定自己的生活方向。
20. 以下關於社會工作的過程，請依時間先後排序：a. 評估 b. 評鑑 c. 規劃 d. 行動 e. 結案 A. adcbe, B. cabde, C. acdbe, D. cadbe, E. acdeb。

二、簡答題：每小題 5 分，計 25 分

1. scientific charity
2. mixed economy of welfare
3. de-institutionalization
4. community care
5. mediating model

三、請討論社會工作過程中「與案主一起工作」(work with client) 與「為案主工作」(work for client) 的差異，及其理論與實務基礎。(15 分)

四、請討論社會個案工作 (social case work) 與個案管理(case management) 的關係。(20%)