

題號： 381

國立臺灣大學 110 學年度碩士班招生考試試題

科目： 醫務管理概論

題號： 381

節次： 1

共 1 頁之第 1 頁

1. 請問品質指標(Quality Indicator)有何重要性(2%)?請舉出至少兩種品質指標的分類方式(2%)。請舉出品質指標在醫院的內部與外部有哪些可能的應用作法(5%)。討論品質指標的發展和應用上存在的問題(4%)。
2. 衛生署升格改制為衛生福利部之後，包含許多的單位機構，大多是集中部裡或分散在外部，請問那些衛生福利部的內外部單位\機構，業務職掌與醫療品質和病人安全的政策制訂或執行有直接或間接關係，請舉出至少三個，並簡單說明(6%)；也有很多的政府部門或民間組織在提倡與推廣，以提升醫事服務機構的醫療品質與改善病人安全\服務品質等，主要是透過競賽的形式，設立獎項與辦法，讓各個醫事服務機構可以報名參加。請舉出常見的至少三個獎項，簡述你\你對上述獎項的了解情形(6%)。
3. 全球 COVID-19 的感染個案不斷攀升，為了避免感染人數突然增加，造成醫院量能瀕臨崩潰，醫院必須提升其應變韌性(resilience)。請說明何謂應變韌性(5%)?另請由員工教育訓練、防疫物資、病房設施、處置流程等四方面，討論醫院可以提升應變韌性的措施(20%)。
4. 2020 全球新冠肺炎(COVID-19)大流行，改變了許多健康照護既有的思維，其中遠距醫療亦成為受到極度關注的一項議題，而全民健康保險署更於 2020 年末之際宣告：『明年(2021)就是遠距醫療進入健保給付的元年!』
 - (1) 請試舉出遠距醫療的優、缺點各三(9%)；
 - (2) 提出一個你認為最適用的健康照護的場域與服務項目(8%)，並說明適合使用的理由與使用後可能導致的潛在風險(8%)。
5. 今年健保費率調漲至 5.17%，請說明健保費率調漲之原因(5%)。各國醫療費用持續成長，請說明醫療費用成長之可能原因(14%)。針對醫療費用成長，請舉出控制醫療費用成長的三項措施(6%)。

試題隨卷繳回