

一、社會工作在瞭解人類行為與社會環境時，傾向於採取多元架構，整合生理、心理和社會等三個層面的觀點。針對去年十一月連續發生台灣大學學生自殺的憾事，請你指認這個階段的年輕人處於艾瑞克森 Eric H. Erickson 心理社會發展理論的什麼階段、有何議題（5分），並從生理、心理和社會等三個層面分別提出一個可能的解釋（各5分），以及這些影響之間如何交互作用（5分）。（共25分）

二、社區工作有許多流派，樓斯曼 Jack Rothman 歸納為地區發展、社會計畫、社會行動等三個模式。針對學生族群心理困擾及自傷的問題，如果你是某大學學生心理輔導中心的社工，被期待從大學作為一個社區、大學生作為一個社群的角度，提出因應的方案。（1）請選取一種社區工作模式，簡要說明其內涵；並說明（2）你認為有什麼社區的結構或因素導致此問題？（3）你的介入目標是什麼？（4）會運用到什麼社區工作的策略、技術、方法或技巧？（5）你的角色為何？為什麼？（各5分，共25分）

三、案例：芳美現年 32 歲，大學畢業，就業後不時走路跌倒，時而有外傷，因步態越來越不穩，26 歲時就診於某醫學中心遺傳醫學部而確診為退化性神經肌肉罕見疾病，目前和父親（78 歲）與母親（72 歲）同住；芳美的父親於 70 歲時確診為中度失智症，記憶力時而出現混亂狀態，睡眠不規律，有時夜間自行離家而走失。芳美及父親由母親照顧；母親信奉民間信仰，定時到住家附近寺廟燒香祈福。而芳美的一個哥哥（42 歲）一個姐姐（39 歲）均結婚各組家庭，並未與芳美和父母同住，假日時哥哥（子、女各為 12、8 歲）和姐姐會輪流帶子女（女、子各為 11、10 歲）回家探視父母與妹妹，並共進午、晚餐。芳美自 28 歲起參與社區日間作業設施（俗稱「小作所」註）。芳美的母親負責每日芳美到小作所的接送，然而往返時又擔心丈夫一人在家的安全及丈夫可能自行離家而走失，芳美的母親近兩週出現頭暈及心悸現象，芳美的母親也常跟小作所的社工表示擔心丈夫和芳美的長期照護安排。

【註：社區日間作業設施乃針對無法進入庇護性就業服務場所之身心障礙者，於社區日間作業設施提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔之服務內容。】

你是芳美小作所的社工，經過家庭評估，請你簡述並回答以下各題：

- (1) 此家庭成員及家庭的至少二項需求為何？(10 分)
- (2) 此家庭成員及家庭的至少二項優勢為何？(10 分)
- (3) 依據此家庭成員及家庭的需求及優勢，具體可行的目標有哪些？(10 分)
- (4) 此家庭成員各可能及適合參加何樣的團體以貼近其需求及優勢？(10 分) 團體需具備哪些的特性？(10 分)

試題隨卷繳回