

題號： 385

國立臺灣大學 109 學年度碩士班招生考試試題

科目： 管理學(C)

題號： 385

節次： 6

共 1 頁之第 1 頁

1. 組織內各單位與各層級的管理者都需要做決策(decision making)，高階主管、中階與基層主管都有各自要負責的決策。請討論管理者做決策的四種方式，這些方式有哪些潛在的缺點？(10%)
2. 多少的薪水對員工才適當呢？多少的福利對員工才足夠呢？員工間的薪水與福利受許多因素的影響。請討論些因素會影響員工的薪資與福利(Compensation and benefits)? (5%) 管理者對於員工的績效評估，有許多的方法，請舉出至少至少五種方法，並比較其優缺點 (10%)
3. 工作滿意度是指員工對自己工作所抱持的一般態度，請討論工作滿意度所可能帶來的各種影響？ (10%)
4. 試舉出三個當代激勵理論名稱(9%)並簡要說明該理論(9%)。並嘗試將此三個理論強調的元素，利用圖示建立一整合模型架構(9%)並扼要說明模型中元素間的關係(8%)
5. 請說明 (1) 造成「組織變革」的原因(12%) (2) 有哪幾種變革的途徑？並請針對每項途徑分別舉出一個實例（國內、外均可）說明(12%) (3) 請列舉 3 項員工抗拒變革的原因、並提出降低員工抗拒的對策(6%)

試題隨卷繳回