

題號： 393
科目： 管理學(C)
節次： 6

國立臺灣大學 108 學年度碩士班招生考試試題

題號：393

共 1 頁之第 1 頁

1. 請問甚麼是組織文化?(2%) 組織文化的建立與維持的過程，經常包含哪些部分的相關內容?(4%) 新進的員工可以如何學組織文化?(4%) 請討論強勢文化對組織與管理者的影響 (3%)
2. 請問管理者可做的組織變革(organizational change)至少包含哪三種做法?(3%) 組織成員為何抗拒改變，在中基層主管與員工之間有無不同?(6%) 有哪些減低抗拒變革的技巧\做法?(3%)
3. 試述溝通在組織內的功能(functions of communication)(10%)，並請列舉四種常見的溝通障礙(barriers to communication)(8%)，針對其中二種障礙請嘗試以現有的資訊科技提出解決的可能方案(7%)。
4. 請說明何謂「失效模式與效應分析」(Failure Mode and Effect Analysis, FMEA)?(10%) 並請任舉一例說明如何應用 FMEA 防範可能發生的重大事故。(15%)
5. 請列舉 4 項落實「績效管理」可產生的好處?(12%) 並請說明如何將績效管理與組織的策略計畫連結在一起，以確保組織各層級朝同一目標前進?(5%)
6. 何謂「企業資源規劃」(Enterprise resource planning, ERP)?(5%) ERP 系統相較於傳統的資訊系統有何優點?(3%)

試題隨卷繳回