

單選題 40 題，每題 2.5 分。

※ 注意：請用 2B 鉛筆作答於答案卡，並先詳閱答案卡上之「畫記說明」。

1. 有關效率與效能，下列敘述何者錯誤？

- (A) 效率是投入除以產出的比值。
- (B) 效率是指以時間或資源達到某項目標的程度。
- (C) 效能是目標達成的程度，或目標合適與否的程度。
- (D) 效率屬於組織績效的一種衡量指標，效能亦是。

2. 不同管理者在組織中可能負責不同的職務功能，下列何種配對是錯誤的？

- (A) 財務經理：財務資源的控制與調度。
- (B) 生產經理：負責製造與生產、存貨控制。
- (C) 人力資源經理：負責員工招募與聘任、訓練發展。
- (D) 行銷經理：負責組織新產品的研究與發展。

3. 有關 X 理論與 Y 理論，下列敘述何者正確？

- (A) 具有 X 理論的管理者，他們假設員工們會主動承擔責任。
- (B) 具有 Y 理論的管理者認為員工是厭惡工作的。
- (C) X 理論與 Y 理論是由麥貴格(D. McGregor)提出的。
- (D) Y 理論與 Y 理論屬於行政管理理論。

4. 以下有關近代的思想家與其所提出的理論，何種配對是錯誤的？

- (A) 威廉大內 (W. Ouchi)：Z 理論。
- (B) 戴明 (W. E. Deming)：全面品質管理。
- (C) 科特 (J. Kotter)：組織變革管理。
- (D) 柯林斯 (J. Collins) 與波拉斯 (J. Porras)：核心能耐。

5. 有關巴納德 (C. Barnard) 所提出的管理理論，下列何者是錯誤的？

- (A) 他的一本重要著作稱為「管理者的功能」(The Functions of the Executive)
- (B) 他的觀點與泰勒 (F. Tylor) 的科學管理不同，巴納德認為組織需要維持一個共同合作的系統。
- (C) 他認為組織只要有明確的規範即可，並不需要所屬員工都願意接受組織的正式權威。
- (D) 他將部屬可以接受指揮的範圍稱為無差異區間。

見背面

6. 傳統手機的消失，可以用下列何種概念或理論來解釋？
- (A) 改良式創新
  - (B) 量化管理理論
  - (C) 中斷均衡(punctuated equilibrium)
  - (D) 社會變遷
7. 五力模型的敘述，以下何者錯誤？
- (A) 是由麥可波特 (M. Porter) 所提出
  - (B) 五力模型指出組織面對的任務環境源自五種力量
  - (C) 供應商的影響力在五力中影響最小
  - (D) 管理者應審慎評估五種環境力量，以保持高績效
8. 就企業的環境保護重視程度來說，請以高至低依序排列以下類型：
- 甲：法律型
  - 乙：利害關係人型
  - 丙：激進型
  - 丁：市場型
- (A) 甲乙丙丁
  - (B) 丙乙丁甲
  - (C) 丙丁乙甲
  - (D) 丙乙甲丁
9. 一個企業若是以經濟考量為其首要目標，對社會的需求採取迴避態度，除非是為了滿足自身的利益，否則不願意對企業社會責任做出任何努力，以上描述是指企業的何種社會責任策略？
- (A) 積極策略
  - (B) 配合策略
  - (C) 阻礙策略
  - (D) 防衛策略
10. 規劃主要包含兩個重要部分，請問是下列四個部分的哪兩個？
- 甲：目標
  - 乙：策略
  - 丙：願景
  - 丁：計畫
- (A) 甲乙
  - (B) 乙丙
  - (C) 甲丙
  - (D) 甲丁

11. 如果某城市的捷運工程未來將要規劃開設新站點，需要設計施工的日期與排程時，透過以下哪一個規劃輔助工具來進行規劃比較適合？

- (A) 時間序列分析
- (B) 計畫評核術
- (C) 因果模型
- (D) 線性規劃

12. 當決策者作成決定以後，仍持續接收到負面訊息，不過這時決策者反而會更加認為自己原先的決定是正確的，請問以上描述反映決策者的哪一種決策偏差？

- (A) 代表性偏差
- (B) 可取性偏差
- (C) 承諾遞升
- (D) 錨定與調整

13. 以下有關分工的描述，何者為錯誤的？

- (A) 分工可以使得整體生產力提升
- (B) 分工後工作內容簡化，效率可以大幅提升
- (C) 分工並不會使員工產生工作倦怠感
- (D) 透過工作擴大化或是工作豐富化可以提高員工工作動機

14. 一份測量工具在重複衡量時，衡量結果呈現一致性的程度，稱之為什麼？

- (A) 信度
- (B) 效度
- (C) 公信度
- (D) 廣度

15. 主管對部屬的工作監督，是屬於以下哪一種控制？

- (A) 前瞻控制
- (B) 同步控制
- (C) 直接控制
- (D) 回饋控制

16. 當員工認為他在申請升遷時，管理者對他的態度不佳，則該不公平感屬於哪一種正義問題？

- (A) 分配正義
- (B) 程序正義
- (C) 互動正義
- (D) 決策正義

見背面

17. 德爾菲技術與名義群體技術的最大差異在於以下何者？
- (A) 德爾菲技術需要至少經過 3 輪以上投票
  - (B) 名義群體技術適用於面對面討論，德爾菲技術則不需要面對面討論
  - (C) 名義群體技術必須透過網際網路進行線上投票
  - (D) 以上皆為兩者的最大差異
18. 若領導者與部屬的關係相當好，任務結構卻較低，職位權亦不強，則根據費德勒 (F. Fiedler) 的領導權變模型，領導者應該具備何種領導特質較佳？
- (A) 關係導向
  - (B) 任務導向
  - (C) 績效導向
  - (D) 以上皆非
19. 以自己文化為中心，並以自己的經驗來解讀外在的環境以及來自其他文化成員的行為表現，稱為
- (A) 種族文化主義
  - (B) 種族歧視
  - (C) 種族中心主義
  - (D) 種族相對主義
20. 傳遞的資訊在流向組織較高層級的過程中，因為報喜不報憂的心態而將訊息隱藏，稱為？
- (A) 資訊過濾
  - (B) 資訊扭曲
  - (C) 不當的管理幅度
  - (D) 資訊超載
21. 一般而言，下列何者對於組織文化的影響最大？
- (A) 所在地的法律
  - (B) 所在地的道德規範
  - (C) 創辦人的價值觀
  - (D) 組織明文描述的願景
22. 按照馬斯洛的需求理論，當一個人的某層需求被滿足之後，
- (A) 該層需求就會漸漸被遺忘
  - (B) 該層需求就會昇華、變形
  - (C) 就會開始追求次一層的需求滿足
  - (D) 該層需求仍會持續、長期激勵這個人

23. 下列何者不屬於波特(M. Porter)的「基本競爭策略」？
- (A) 品質優化策略
  - (B) 成本領導策略
  - (C) 差異化策略
  - (D) 聚焦策略
24. 下列何者形容「逆向選擇」(adverse selection)最為貼切？
- (A) 青出於藍，更勝於藍
  - (B) 劣幣驅逐良幣
  - (C) 橘逾淮為枳
  - (D) 成王敗寇
25. 下列何者不屬於 J. French 與 B. Raven 所定義的權力(power)來源？
- (A) 獎勵
  - (B) 懲罰
  - (C) 專業
  - (D) 友誼
26. 下列何者是 J. Kotter 主張的變革管理第一步驟？
- (A) 建構願景
  - (B) 建立領導團隊、強化領導核心
  - (C) 強調危機、形塑迫切感
  - (D) 重構組織文化
27. 下列何項敘述最不適合用來描述囚徒困境 (prisoner's dilemma) ？
- (A) 如果能合謀，將帶來對兩造最好的結果
  - (B) 是一種零和賽局
  - (C) 常透過矩陣方式被舉例說明
  - (D) 單方的最佳決策常非全體的最佳決策
28. 同一件事，以「有 90%的成功機率」與「有 10%的失敗機率」來陳述，可能會造成接收資訊者不同的認知，這便是所謂的
- (A) 沉沒成本效應
  - (B) 框架效應
  - (C) 聚焦效應
  - (D) 代表性效應

見背面

29. 下列何者不是野中郁次郎的主張？
- (A) 知識分為顯性與隱性兩類
  - (B) 「社會化」(socialization)與「外顯化」(externalization)都屬知識轉化的模式
  - (C) 組織知識的創造，發生在個人、群體、組織等層次上
  - (D) 知識創造遵循一個多階段的線性進程
30. 原生自麥肯錫公司顧問群的“7S”結構，不包含以下何者？
- (A) 管理風格 (style)
  - (B) 技能 (skill)
  - (C) 狀態 (state)
  - (D) 結構 (structure)
31. 電子商務經營所管理的「長尾」，意指
- (A) 低價格商品
  - (B) 線上服務
  - (C) 少量熱銷品
  - (D) 多樣冷門商品
32. 近期眾人談論的所謂「大數據」潮流，
- (A) 重視各種事象的因果關係挖掘與詮釋
  - (B) 聚焦於嚴謹地分析極大量的結構性數據
  - (C) 強調數據來源的多元性
  - (D) 以上皆是
33. PEST 外部環境分析架構，不包括以下哪一個面向？
- (A) 經濟
  - (B) 政治
  - (C) 生態
  - (D) 技術
34. 組織發展(Organization Development)
- (A) 強調由下而上的程序
  - (B) 常與組織變革有關
  - (C) 強調變動環境中不拘泥的隨時調整與變動
  - (D) 以上皆是

35. 根據 P. Hersey 與 K. Blanchard 的領導理論，當下屬有能力但無意願執行某一方案時，領導者較適合採取的領導型態是
- (A) 參與
  - (B) 指示
  - (C) 授權
  - (D) 推銷
36. 根據 H. Mintzberg 的研究，經理人主要在企業中扮演哪方面的角色？
- (A) 人際關係
  - (B) 資訊傳遞
  - (C) 決策制定
  - (D) 以上皆是
37. 平衡計分卡 (Balanced Score Card) 強調的構面，包括
- (A) 顧客
  - (B) 競爭者
  - (C) 總體環境
  - (D) 以上皆是
38. 下列何者不是「工業 4.0」的特性？
- (A) 柔性生產
  - (B) 大量運用物聯網技術
  - (C) 供應鏈上游利用大數據精密地規劃與創造下游需求
  - (D) 以智慧整合感控系統驅動生產
39. 雙邊平台 (two-sided platform) 的經營中，
- (A) 應向多處棲息 (multi-homing) 可能高的一方收費
  - (B) 應先專注將資源投放於服務付費方
  - (C) 應以價格彈性低的一方為付費方 (money side)
  - (D) 以上皆是
40. 「6 標準差」(six sigma) 作為一種工具與程序，
- (A) 是一套品質管理方法
  - (B) 運用統計原理
  - (C) 相信品質提升可以導致成本的降低
  - (D) 以上皆是

試題隨卷繳回