

題號： 480
科目：管理學(B)
節次： 4

國立臺灣大學 105 學年度碩士班招生考試試題

題號： 480
共 | 頁之第 | 頁

1. 小陳為大學新鮮人，到某個銀行應徵行銷專員的職位。小陳經過性向測驗、英文測驗與口頭報告後，各項測驗的表現都通過考驗。最後一關為人力資源部門經理的面談。人力資源部門經理說：「如果你認為推行某個行銷方案對於行銷部門乃至於整個公司而言，都是有效益的。但是，公司的氛圍不認為你應該提這個方案。請問你會選擇推行這個行銷方案嗎？」如果你是小陳的話，你會怎麼做？試從管理學的觀點論述之。(20分)
2. 媒體報導中，不難聽到「…檢察官與法官根本就是選擇性的辦案…」。試從管理學的觀點論述之。(20分)
3. 一個創立初期的公司，公司員工之間的對話透露出不知道公司未來的走向為何，使得員工不知所措。該公司的問題出在哪裡？試從管理學的觀點論述之。(20分)
4. 一個氣極敗壞的消費者打了一通客訴的電話，告知其對公司某產品及服務的不滿。客服人員回應：「…請給我一週的時間，我需要向上呈報給組長、科長、襄理、經理、副總經理及總經理，等他們的決定回覆給我之後，我再盡快回覆您…。」試從管理學的觀點論述之。(20分)
5. 試以管理學的觀點論述領導者的權力來源？(20分)

試題隨卷繳回