

- 1、許多企業不斷強調「創新」的重要性，請逐一說明何謂「突破性創新」(radical innovation)、「漸進性創新」(incremental innovation)、「架構性創新」(architectural innovation)及破壞性創新(disruptive innovation)？並分別舉出一種符合上述「創新」定義的商品或服務。(14分)
- 2、導入「雲端運算」(cloud computing)服務在近年來普遍受到企業的重視，2009年11月的《經濟學人》(The Economist)雜誌，也以「雲端上的戰爭」(Battle of the Clouds)為題，形容谷歌(Google)、微軟(Microsoft)、蘋果(Apple)等美國軟體業巨頭爭搶雲端運算商機的激烈程度，各種雲端運算的服務也紛紛出現，逐漸深入影響企業的經營管理與個人的生活。請舉出四個企業應用雲端運算的實例，並分別說明這些應用可為企業帶來哪些策略或競爭力上的優勢。(16分)
- 3、組織變革(Organizational Change)在環境動盪的現今，對於各種企業與組織，誠屬難免。請討論(1)有哪些影響變革的內在與外在力量(Forces for change)?(2)有哪些組織變革的類型?(Types of Organizational Change)?(3)為何人們抗拒改變，原因為何?(4)有哪些技巧可以降低對變革的抗拒?(20分)
- 4、有哪些早期的激勵理論(Early theories of Motivation)?現代的激勵理論包含哪些(Contemporary theories of Motivation)?目前在管理的激勵上有哪些的問題(Current issues in Motivation)?(15分)
- 5、何謂情境領導理論?(situational leadership theory)?其將管理者領導風格區分為哪幾類?如何與情境配合應用?(20分)
- 6、完全理性決策的假設為何?此決策使用上有什么限制?(15分)

試題隨卷繳回