

一、名詞解釋：每小題 5 分，計 20 分。

1. cultural-bound syndrome
2. family preservation services
3. competence-based approach
4. critically reflective practice

二、10 個月大男嬰（Baby A）遭父親虐待，且因家庭經濟狀況不佳，乃由縣府安置於寄養家庭。某日，Baby A 被緊急送到醫院急救，據 60 歲、具有保母證照的寄養媽媽表示，是在浴缸泡澡玩水，向前滑倒嗆到水，臉色發白，手指捲曲，呼吸急促，經急救短暫恢復正常後又意識不清，故緊急送醫。醫院發現 Baby A 左右前額瘀傷、大腿內側大面積挫傷，屁股紅腫，腳底板多處紅點，疑似受虐，立即通知轄區派出所，並通報家暴防治中心。案母得知上情後，提出傷害告訴。據寄養媽媽表示，屁股紅腫尿布疹為持續性舊傷，額頭上的瘀青是 Baby A 自己撞到，大腿內側兩片瘀傷是 Baby A 不肯吃副食品，寄養媽媽擔心營養不夠強灌時，Baby A 習慣性自抓所致。假設你是承接政府寄養業務委託的民間團體主責社工，請運用你所知道的社會工作相關理論與實務技巧，分析待釐清的疑點、提出需連結的網絡單位、準備的佐證，並提出處理這個個案的計畫。（20 分）

三、請以「預防未成年懷孕」為主題，撰寫該方案的需求評估（need assessment）、方案假設（program hypothesis）、目的（goals）、目標（objectives）及方案評鑑（program evaluation）設計。（20 分）

四、學生哭哭啼啼地說：「我們班有一位從啟智班轉來的同學，真的笨死了，剛才體育課，我們在比賽躲避球，我分到和她同一組，我已經跟她說很多次了，不要兩次碰球，可是她就還是在接球時，多拍了一下，兩次碰球，我們就輸了，氣死我了，本來我們可以贏的，都是因為她害我們輸的，我很生氣就罵她——啟智班就是啟智班的！結果她就哭了，然後老師就臭罵我一頓，說我輸了就輸了，幹嘛罵人。我覺得很委屈啊，所以我也就哭了！」學生家長不捨地說：「妳們老師也真奇怪，為什麼要讓智障生參加躲避球比賽，讓她在旁邊看就好了。她哪會？」請從社會工作價值來討論以上對話。（20 分）

五、「街頭、溝邊、學校操場空空蕩蕩的，假日街角盡頭的舊菜市場仍舊活絡，孩童偶而在外玩耍，年輕人的身影少了，來自越南的媳婦抱著襁褓中的幼童從家門探頭，三兩印尼籍的看護工推著輪椅上的老人，駐足在土地廟前的樹下聊天，看似熟識。但是，我已經無法說這個社區仍然是個我小時候印象中的熱鬧的街廓家庭生活了。」這是一段對某社區街景的描述，請以社區社會工作（community social work）的角度說明，以社區為本的社會工作（community-based social work）有何特色？如何進行社區充權（community empowerment）？（20 分）