

1. 請任舉五種組織結構 (organizational structure) 的型式，並討論其優缺點。 [本題配分 15%]
2. 請說明策略管理 (strategic management) 的重要性為何？並請條列說明策略管理程序的步驟？ [本題配分 18%]
3. 對於組織與管理者而言，變革(change)是一種常態。因為不可能消除改變，管理者必需學會如何成功面對它與管理它。請問組織為何要變革，或是有哪些推動變革的力量？(6%) 人們在組織中為何抗拒變革？(5%) 有哪兩種變革過程的觀點(Two views of the Change Process)? (5%) 有哪些可以減少對變革抗拒的技巧 (Techniques for Reducing Resistance to Change)? (6%) [本題配分 22%]
4. 請問何謂組織文化?(2%) 組織文化可以透過哪四種方式傳達給員工?(4%) 請以你所就讀的學院或科系的組織文化為例，是比較接近強勢文化或弱勢文化?(5%) [本題配分 11%]
5. 在激勵的理論中的目標設定理論(goal-setting theory)，其目標設定的原則為何？(6%) 而所設定的目標如何扮演激勵功能進行激勵？(8%) [本題配分 14%]
6. 請依據發展時間，簡要說明領導理論的演進(the evolution of leadership theory)過程中各個不同的領導理論。[本題配分 20%]

試題隨卷繳回