

題號： 282
科目： 醫務管理概論
節次： 1

國立臺灣大學 114 學年度碩士班招生考試試題

題號：282

共 1 頁之第 1 頁

一、簡答題 (15%)

1. 平衡計分卡 (Balanced Score Card) 是由 Robert S. Kaplan 和 David P. Norton 兩人所提出，共包含四大構面，請舉出至少兩個。另，請說明所謂的「平衡」，是包含哪些內容的平衡 (至少兩個)。(4%)
2. 由醫院評鑑暨醫療品質策進會主辦的品質競賽，原本的醫療品質獎在 2018 年更名為國家醫療品質獎 (National Healthcare Quality Award, NHQA)，到 2023 年共包含六大類。請問最後加入的是哪一類？(1%) 請舉出 NHQA 至少兩類競賽的名稱？(2%)
3. 臺灣的醫院從個別的醫院朝向形成醫院體系 (Hospital system)。請以公立醫院和私立醫院為例，各舉出一個醫院體系 (並說明包含哪些醫院)。(2%)
4. 過去三十幾年來，癌症高居國人十大死因之首。我國在 2003 年通過癌症防治法後，由國民健康署 (局) 負責癌症防治與品質提升，其中的癌症篩檢是發現早期癌症的主要作法。國健署多年來推動四癌篩檢，請舉出其中至少兩種 (2%)。請說明近年新增的癌症篩檢服務是什麼？(1%)
5. 衛生福利部自 2003 年起委託醫策會承辦病人安全通報系統。請就病安通報的五大原則中，舉出至少三種作說明。(3%)

二、問答/申論題 (85%)

6. 過去 30 年間，臺灣醫院對於品質管理日益重視，並投入許多人力與資源。請討論背後的原因？(10%)
7. 2024 元旦，臺灣在病人安全的方面，開始實施一個非常重要的法案，即醫療事故預防及爭議處理法案，簡稱「醫預法」。請問醫預法的三大目標包含哪些內容？(3%) 醫預法有三大原則為何？(3%) 請說明醫療機構相對應的作法有哪些？(4%)
8. 健康照護策略規劃常使用 SWOT 分析與 Porter 五力分析。請說明何謂 SWOT 分析與 Porter 五力分析 (20%)，並請針對一家地區醫院，進行 SWOT 分析與 Porter 五力分析 (15%)。
9. 全民健保自實施「總額支付制度」以來，健保平均點值長期低於 1 點 1 元。去年曾有立法委員提案修正「全民健康保險法」，明定醫療服務每點點值不得低於 0.95 元。請說明：
 - (1) 臺灣全民健保實施之「總額支付制度」，其制度目的、與年度總額決定方式為何？(20%)
 - (2) 倘若前述修法草案通過，對於全民健保之運作有何影響？(10%)

試題隨卷繳回