

一、一個社會福利政策的形成，包括立法或修法與否，以及立法或修法的方向與內容，往往受多重因素影響。請闡述有哪些因素會影響一個社會福利政策的制訂？並以台灣既有的社會政策議題為例，作為論述的印證。(20分)

二、請回答以下題目：

(一) 請指出社會安全制度與福利服務各所指為何？(10分)

(二) 關於福利服務，請闡述如何衡量一個福利服務方案是否值得實施或延續？換句話說，考量的層面有哪些？判斷的準則有哪些？並以台灣既有的社會福利服務方案為例，作為論述的印證。(20分)

三、社會福利行政、社會工作管理二個科目在理論觀點上有許多共通處。前者是從公部門政府機關的角度來談治理，強調組織制度及公務人員能夠公正、依法行政，後者是從第三部門非營利組織的角度來談管理，期待組織行為、雇員、專業人員等能夠齊力實踐公益，追求組織使命和方案目標能夠達到有效能。近來，新自由主義風潮盛行，使得政府機關和非營利組織都必須提升效率，在有限經濟成本之下，追求最大的效益。

面對社會福利服務人力高度流動和短缺的問題，請選用人群關係學派（又稱行為管理學派）的理論觀點，來申論（一）在地方政府的社會局/處及其直屬機構內，為什麼發生此人力問題？在不大幅增加預算的前提下，若你是社會局/處長將如何改善？(20分)（二）在執行政府委託方案的非營利組織裡，此人事問題為什麼發生？在政府補助經費無法大幅提升的前提下，若你是執行長/總幹事將如何改善？(20分)（三）你回答前述二個子題的理論觀點是同一個或不同？為什麼？(10分)