

題號： 387

國立臺灣大學 109 學年度碩士班招生考試試題

科目： 醫務管理概論

題號： 387

節次： 6

共 1 頁之第 1 頁

1. 有一家位於某縣某鄉的地區醫院，已經設立 20 年，提供家醫科、內科、外科、兒科、腎臟科的服務，過去數年的服務量相當穩定，但近三年門診人次數每年都減少 5-9%，各科的變化幅度不同；今年醫院的年度收支已經虧損 3.2%，因此亟需尋求改善的策略。院長和主管召開檢討會議分析後，初步認為主要原因是年輕人口外移，鄉內的老年人口占率越來越高，加上交通路網越來越密集，以及高鐵增設車站，民眾到大都市醫院就醫的時間大幅縮短，當然還有醫院設施老舊，競爭力不足等等。假設你是這家醫院的企劃管理主管，請回答下列問題：
  - (1) 為了更完整瞭解與分析問題，還需要哪些資訊？(5%)
  - (2) 假設院長要求你在會議上先提出一個短期可以實施的改善方案，你的建議為何？請列出其具體行動。(15%)
  - (3) 請針對你所提出的改善方案，說明評估其績效的具體步驟。(15%)
  
2. 2019 年醫師工作滿意度全國調查，滿意比例為 22.5%(普通比例為 53.4%、不滿意比例為 24.1%)。請針對醫師工作滿意度低，進行下列問題探討：
  - (1) 請以醫師為例說明影響工作滿意度的一個激勵理論。(10%)
  - (2) 醫師工作滿意度低的可能原因，包括那些？(10%)
  - (3) 請針對上述原因，提出改善策略。(15%)
  
3. 衛福部為推動分級醫療政策，健保署自去年起要求區域級以上醫院「門診減量」，且減量幅度逐季增加。根據媒體報導，由於部分區域無法承受門診減量的衝擊，自願降級為地區醫院。請針對上述的門診減量政策，請回答下列問題：
  - (1) 請從區域級以上醫院管理者的角度，提出至少二項醫院因應「門診減量」的策略，並逐一具體說明：這些策略的目的？如何推動這些策略？如何評估策略的成效？以及會遭遇哪些困難或阻礙？(20%)
  - (2) 請評論你認為「門診減量」措施能否有效解決分級醫療成效不彰的問題（並說明理由）？你認為除了「門診減量」之外，還有什麼策略能促進分級醫療、且可被此政策的利害關係人所接受？(10%)

試題隨卷繳回