

※ 注意：請於試卷內之「非選擇題作答區」作答，並應註明作答之題號。

分析申論題：（每題25分，共計100分；請以中文作答）

1. 在全球化發展趨勢、網際網路科技創新、以及新興市場快速崛起的商業競爭環境中，企業經營面對哪些新的管理挑戰？而企業經理人應該培養具備哪些管理能力(Management Skills)以因應您指出的管理挑戰？請以廣度為主分析說明之。(25%)
2. 企業組織是一個開放的系統，為求持續運作，必須平衡地與內、外部不同的利害關係人(Stakeholders)互動並交換資源。請以近日國內的食安事件為例，圖示分析說明問題食品廠商與哪些利害關係人之間的互動出了狀況？並造成哪些利害關係人權益的損傷？(25%)
3. 「策略規劃」與「組織設計」都是管理者的重要工作，但這兩個工作在實務執行上的關聯性為何？何者應該為先？是否有任何「情境要素」需要考慮？請敘述你的理由，並以實際案例說明。(25%)
4. 當代領導理論可概略分為特質、行為、以及情境觀點等三類。請分別以三類領導理論為觀點，討論對「控制」活動之可能應用；此外，請以國際企業為標的，分別討論三類領導理論在應用上之可能調整方案。(25%)

試題隨卷繳回