

題號： 399

國立臺灣大學 107 學年度碩士班招生考試試題

科目： 醫務管理概論

題號： 399

節次： 6

共 1 頁之第 1 頁

1. 請問長照 2.0 上路之後，有哪些類型的長期照護？(4%) 請從服務品質的觀點，討論長期照護的問題和品質改善作法。(6%)
2. 財團法人生技醫療產業策進會，去年在南港展覽館主辦了第一屆台灣醫療科技展。所主辦的 SNQ 國家品質標章是許多醫院積極參與的活動。請問 SNQ 的評分內容包含哪些項目與如何配分？(6%) 得到 SNQ 標章或是金銀銅獎的意涵為何？(5%) 請討論為何醫院願意參加這樣的活動？(4%)
3. 為落實分級醫療，衛福部健保於 107 年推出相關政策，除了調高未經轉診、直接至大型醫院就診民眾的門診部分負擔，並宣布自 108 年起全國 110 家醫學中心、區域醫院的門診量須逐年減少 2%，目標 5 年減少 10%，未落實減少門診量的醫院，超收門診部分將不予給付。假設實施第一年，有醫院未達成門診量減少 2%、有些醫院有達成門診量減少 2%，試分析此二類醫院可能遭受的財務影響。(進行前述分析時，可將實際市場狀況簡化為三家醫院：未達成門診量減少 2% 醫院、有達成門診量減少 2% 醫院、不需減少門診量的醫院；並自行假設服務量(件數)與平均每件點數之變化。)(25%)
4. 請回答下列有關醫院績效獎勵制度的問題：(1)請說明醫院績效獎勵制度的定義為何？(5%) (2)請簡述醫院實施績效獎勵制度有哪些步驟；(10%) (3)請討論醫院實施績效獎勵制度可能帶來的優點與缺點。(10%)
5. 請試以波特之「五力分析」理論，分析台灣醫院產業之競爭情形，(15%)並說明醫院產業未來的關鍵競爭因素為何？(10%)

試題隨卷繳回