

一、名詞解釋(25%)

1. 依附關係
2. 生態系統
3. 社會認知
4. 制約理論
5. 家庭生命週期

二、請針對以下案例來分析個案問題，並擇一學派（例如心理暨社會學派、認知行為學派、問題解決學派、危機處理、優勢觀點）來說明處遇原則、過程、方式及可能面臨的倫理難題。(25%)

案例說明：

個案為一名六歲女孩，因車禍意外造成中度肢體殘障，幼稚園教師曾向案祖母表達個案有學習障礙，需個別教學指導或延後小學入學。目前個案因車禍傷害而有視力模糊、語言表達不清楚，及肢體行動不便之障礙。

個案兩歲時父母離異，由父親取得監護權，個案與一位十歲哥哥、一位八歲姐姐、父親、及六十歲奶奶同住。此家庭為中低收入戶，全家租屋在約18坪大的舊公寓中，家俱老舊。案父36歲，自高職畢業後，工作持續不穩定，曾借貸開業但失敗，而積欠債務，目前失業中。家中經濟來源除依賴福利補助外，僅靠案祖母既存的微薄積蓄，案姑姑經常訪視案家，提供有限的生活需求協助。

案父目前失業中，生活作息不正常，缺乏親職教養概念，常因求職不順或經濟壓力下，情緒不穩的狀態毆打小孩及其母親。孩子們的學校老師知道此事，並未積極介入處理。家庭目前主要由案祖母承擔所有小孩的教養責任，她曾向社工員抱怨案父常無緣無故毆打小孩及她的現象，並表達只要案父能穩定工作對小孩尚能提供照顧，希望社工員協助案父尋找工作機會。某次社工員家訪時，發現個案手部淤青，但無其他明顯外傷。案祖母表示數天前與兒子產生口角，兒子口頭威脅，並作勢拿電話筒要砸她，並推倒個案。請問你將如何進行處遇方式？

三、近年來，個案管理方法已成為台灣社會福利輸送方面一項主要的工作方法，請問，個案管理方法之所以會成為主流工作方法的理由和環境為何？個案管理方法與傳統個案工作方法在服務對象和工作技術的異同何在？另外，為了與其他機構的工作人員協調案主的服務計畫，個管員經常需要舉辦「個案研討會」，若從團體組成的角度來籌辦「個案研討會」，請說明其應該做的準備工作、所需的進行步驟和可能會牽涉的倫理議題（25%）？

四、山林村是一個位於都會區邊緣的小社區，此地的人口約有1,000人。由於村裡工作機會不多，許多年輕人大多外出就業，留下的居民多為農牧工的中老年人，以致老人人口高達15%，獨居老人就占了60%，老年照顧是個問題。前陣子，兩位獨居老人病死家中多日才被發現，引發媒體的熱烈報導，因而激發居民的社區意識感，認為村長應該帶領大家採取行動來改善老人的長期照顧問題。如果村長邀請您這位社工進入山林村，期待您能夠引導大家來進行有計畫式的社區發展，請說明您將採取的社區發展策略與步驟，並說明您將提供的技術援助內容、社區居民參與的進程（25%）。