

1. 請說明何謂垂直整合(vertical integration)與水平整合(horizontal integration)? 假設有一家 300 床的醫院希望能提昇競爭力，請分別就垂直整合和水平整合，提出三項可以採行的策略。(25%)
2. 由醫院評鑑暨醫療品質策進會所舉辦的醫療品質獎(Healthcare Quality Improvement Campaign, HQIC)已經進入第 12 屆，目前的競賽設計包含哪三類與哪六組? 請說明品管圈(兩種 QC story 以一種為主即可)的運作步驟與重點，以及舉出至少三種常用的品管工具。(25%)
3. 台灣醫院對其員工之薪酬給予有多種方式，試舉出兩種不同醫護人員薪資支付方式，並說明其可能產生的行為誘因，及個別主要的優缺點。(25%)
4. 請選取你所瞭解的 2 家醫院，並比較說明醫院如何可能透過非財務「誘因」的設計，達到激勵醫師工作效率的目標。(25%)

試題隨卷繳回