

分析申論題： (每題25分，共計100分；請以中文作答)

1. Explain what is meant by the concept of "transformational leadership" and give three specific examples of how a leader would act according to this theory in a specific business situation of your choosing. (25%)
2. Discuss the pros and cons of using punishment in management. If managers use punishment, how should they minimize the negative side effects? (25%)
3. 人力資源部門在過去普遍未受到重視，能否提升企業經營績效更引起大家的質疑。但近年來，人力資源管理功能的重要性與所扮演的角色已逐漸轉換。試分析人力資源管理為何變重要了，造成此一發展趨勢的影響因素有哪些？為提升經營績效，人資部門可以在企業組織中扮演哪些新的角色？ (25%)
4. 新的網路機制已顛覆舊有的生活、工作、與商業行為模式，社群開始合作於共同關注的事務、並以行動造成影響，有人稱之為「維基經濟」(Wikinomics) 浪潮。試分析這一股維基經濟浪潮對於企業的營運管理帶來哪些衝擊？而您會如何建議企業調整其組織的規劃與管理以因應維基經濟的挑戰？ (25%)

試題隨卷繳回