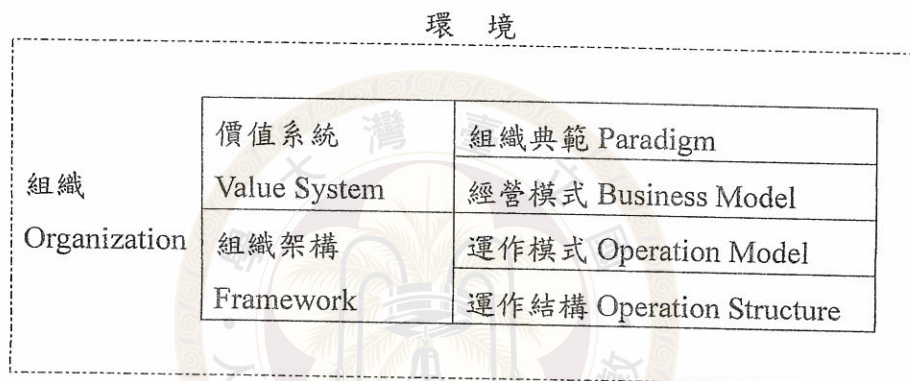


共二頁四大題，敬請依序答題

- 一、1.何謂理論模型？(5%)  
 2.何謂組織理論模型？(5%)  
 3.國內學者陳貞夙提出的組織理論模型，將組織視作一個系統，組織系統由子系統和次子系統構成，彼此相互聯繫、相互作用、相互依賴，也相互制約，而構成一個整體，如下圖所示：



試說明此組織理論模型如何應用於來瞭解資訊科技觸發的組織轉型(IT-enabled Organizational Transformation)？(15%)

- 二、關於「IT 部門如何組織」的問題，在九〇年代之前，主要關切點在「權責歸屬」，因此有集權制與分權制二種組織型態。九〇年代之後，網際網路提供了新的電子傳輸方式來做交易，而企業又將主要流程植入電腦，形成電子化企業，此時，有關「IT 部門如何組織」的問題，已不再僅僅只考慮權責歸屬的問題，而擴大範圍，同時要考慮以下三項原則：
1. 組織結構要能促成 IT 部門與業務部門彼此共同進化(co-evolution)
  2. 組織結構要能灌注並增長下列三種關係網絡(relationship network):
    - (1) 願景網絡：對 IT 應用的前瞻性遠見，依靠 IT 部門和高層主要的良好關係。
    - (2) 創新網絡：IT 創新應用，依靠 IT 部門和業務單位的良好關係。
    - (3) 外在資源網絡：利用外在專業技術來支援，依靠 IT 部門和 IT 技術供應商的良好關係。
  3. 組織結構要成管理好 IT 價值鏈。

見背面

試回答：

1. IT 價值鏈包含哪八項流程？(8%)

2. 為達成上述三項原則，IT 部門的組織該如何設計？(17%)

注意：您所完成的組織設計要：

- a. 說明如何能符合上述三項原則
- b. 說明價值鏈的八項流程如何安排
- c. 說明三種關係網絡如何安排
- d. 組織設計不只包括 IT 部門內部，尚需包括對上以及對業務單位的關係。

三、試詳述建立整體組織重要資訊需求(essential information requirements)的方法及其優缺點？(30%)

四、何謂雲端運算(cloud computing)？試述其對一般企業組織的影響？(20%)