

一、成員因對孩子不當對待 (maltreatment) 而被裁定參加你所帶領的治療團體，請問你將運用那些策略面對此成員的抗拒？又你將運用那些策略與其建立關係以激勵團體成員積極的改變，並說明你運用的原則的立論基礎為何？(20 分)

二、請根據下列描述提出你對此家庭的生理心理社會評估，並說明你根據何理論提供此家庭的服務，以及你的工作計畫與預期目標為何？(30 分)

「阿珠是一位 28 歲的越南籍女子，18 歲時為了改善家庭經濟，透過婚姻仲介嫁給台灣的旺仔，旺仔 39 歲是建築工地工人，工作不穩定，還經常和朋友應酬交際，並有賭博的習慣，使得家中經濟收入常入不敷出。結婚 10 年來，都是由阿珠負責家務與照顧臥病在床的 78 歲公公與 7 歲的孩子小瑜，小瑜學業及同儕關係良好。阿珠的婆婆 69 歲，對於阿珠的外籍身分及有時會被鄰居指指點點耿耿於懷，認為阿珠笨手笨腳、小孩又教不好，因此夫妻及婆媳之間的關係不佳。由於家庭經濟因素，阿珠會接家庭代工以貼補家用，導致婆婆認為她沒有善盡照顧公公跟小瑜的責任。這次因為旺仔喝酒晚歸，強調有拿錢回家，阿珠卻沒收到錢，所以引起爭執，旺仔動手打阿珠；婆婆又懷疑阿珠偷錢，並把她趕出家門。在外遊蕩之際，阿珠意外看到賽珍珠基金會的宣傳單張，因而打電話到機構請求協助。對於旺仔喝酒的問題，阿珠除了擔心家中經濟負擔不起外，也擔心旺仔的身體健康；阿珠覺得自己做家庭代工是為貼補家用，並不是為了賺私房錢，也不是要給夫家難堪。阿珠的中文雖有口音，但能順利表達自己的意思；不過婆婆平日說話以台語為主，阿珠有些俚語聽不太懂。」

三、從充權 (empowerment) 的觀點來討論貧窮問題，認為貧窮家戶是缺乏社會權力 (social power) 去促進貧民的生活條件。亦即，貧窮是缺乏社會權力接近的機會。請問，如果從這個角度出發，在當今失業率居高不下，低技術工人、初次尋職者不易找到工作的情況下，若要以社區發展的方法來提升貧窮家戶的生活品質，減少失業家庭自殺機會，你的工作目標設定為何？你將如何進行社區方案設計？在執行此項社區發展方案時，要注意哪些原則？(25 分)

四、以下是一個少女的故事，請你先依照所提供的資料畫一家庭生態圖，然後進行社會工作評估，於進行評估時務必提出人類行為與社會環境的理論或觀點作為支持。(25 分)

「女孩婷婷，13 歲，7 年級，身高約 145 公分，體重約 47 公斤，皮膚偏黑，長相秀氣，單眼皮，眼睛無神，臉上較無表情。平常穿著整齊乾淨，注重打扮，然開始輪流借住不同朋友家後，穿著較為骯髒，偶而也有些許異味。婷婷 8 歲時母親離婚婷婷被安置寄養家庭。改嫁給住台北縣樹林市的泰雅族男人。母親為羊奶工廠倉管，工作時間為 PM7-10 及 AM1-4，因而婷婷必須協助母親分擔家中照

見背面

顧與管教角色。繼父為建築工人，收入不穩定，亦會因工作地點到處遷移，不會固定提供家庭經濟來源。

11歲時婷婷被繼父性侵產下一女在家由母親與自己照顧。性侵案發後婷婷被安置寄養家庭。婷婷、母親與繼父三角關係糾葛，母親認為婷婷勾引其男人而多所指責與不諒解，繼父則常用婷婷兄妹與幼女操控婷婷。後續演變成母親與繼父結盟，婷婷成為事件的代罪羔羊，婷婷與母親的關係更形衝突。然因思念女兒與兄妹，不適應寄養家庭生活，而逃離還家。母女關係似有改善，婷婷亦表達思念母親。然受不了家庭關係尷尬，又離家。

婷婷翹家後與母親關係又轉為衝突。復因兄與母關係較緊密，亦與兄的關係轉為衝突；而與妹及同母異父弟關係也轉為疏遠。婷婷與幼女關係緊密，親自承擔扶養幼女的角色。不同住的阿姨、舅舅與母親關係不佳，然皆關心婷婷孩子的照顧情形。婷婷安置後兩個阿姨曾積極到校關心其生活與學業狀況。婷婷在校內有自國小即熟識的好友，且在校內外交友廣闊、複雜，多於公園及網咖結識朋友。婷婷離家時便輪流居住於不同朋友家中，朋友亦會提供經濟來源。」



試題隨卷繳回