

題號：387

國立臺灣大學98學年度碩士班招生考試試題

科目：醫療機構管理學

題號：387

共 一 頁之第 全 頁

- 一、 在全球金融海嘯侵襲下，國內經濟低迷，民眾面臨減薪甚至工作不保，亦形成對醫療服務需求下降。今有台北地區某一大型醫院，自 2008 年第 4 季起平均每月門、住診服務量均下降一成至一成五，該院一名高階管理者得知此訊息後，對後續可能引發的財務影響深表憂心。若你是該院財務管理人員，請問你會對該高階管理者作何分析，說明其憂心是正確或是多慮？又在當前景況，請舉出一項你認為對醫院未來發展最有幫助的開源或節流的建議案，其理由為何？(20%)
- 二、 請以組織與環境的關係，說明您認為醫療機構與社區之間可以建立及維持那些合作關係？為什麼？(20%)
- 三、 請比較 Total Quality Management 的品質定義以及 Institute of Medicine (1990)對於醫療品質(Quality of care)的定義。(4%) 又請舉出三種醫療品質的問題與可能的產生原因 (Problems in quality of care) (8%)以及三種在國內醫院推行品質管理\品質改善的作法\活動與醫院的採行現況(8%)。
- 四、 健保局近年來積極規劃 DRG 支付制度。請說明何謂 DRG? 健保局推動該制度的目的為何? 該制度對醫院管理上的優點與缺點各為何?(20%)
- 五、 試舉出四種中央健保局為控制成本所制定之全民健保相關政策並評論之。(20%)

試題隨卷繳回