

1. 試闡釋 Brenda Dervin 的意義建構 (sense-making) 理論對圖書館參考服務的影響與啟示。(25%)
2. 請申論圖書館讀者服務應具備的專業倫理。(25%)
3. 何謂參考資源 (Reference sources)？參考資源不僅種類多，而且是持續出版增加，我們可以透過哪些管道掌握參考資源的出版訊息及相關的評介呢？請闡述之。(25%)
4. 何謂名錄 (Directory)？名錄適合用來解答哪些類型的問題呢？請針對這些問題，各舉一實例配合說明。(25%)

試題隨卷繳回