

題號： 27

國立臺灣大學98學年度碩士班招生考試試題

科目：參考資源與服務

題號： 27

共 1 頁之第 全 頁

1. 請分別說明 bibliography 與 index 的意義，並請比較兩者在收錄內容與功用上的異同。(25%)
2. 請以《古今圖書集成》與《New Encyclopaedia Britannica》為例，分別說明類書與百科全書之功用與兩者之異同。(25%)
3. 閱讀之目的在於「增智」及「娛心養性」，試闡述圖書館之參考服務應如何協助讀者達到此二目的。 (30%)
4. 請由讀者之觀點分析，「優質的參考服務」所具備之特質為何？並闡述圖書館之參考服務如何達到「感動服務」的境界。(20%)

試題隨卷繳回