

一、
個案資料：

王先生，44 歲，高中畢業，曾經是旅遊公司之企業部門主管，目前無業，未婚，與母親及哥哥同住。個案十多年前被診斷第二型糖尿病及高血壓，曾用胰島素及降血壓藥物控制，但期間未持續規律回門診追蹤。一年前出現 Chronic Kidney Disease(CKD)症狀入急診並急洗腎，檢查後發現個案已進展至 CKD stage 5，且有糖尿病視網膜病變，故醫師安排內分泌科門診、腎臟科門診、眼科門診，並開立胰島素(NovoMix)、降血壓藥物，但個案未規則服藥，之後也沒有回門診。

此次入院，個案表示雙下肢水腫、活動易喘等症狀漸進出現，故單獨至急診就醫。於急診抽血發現有貧血(Hb: 6.5gm/dL)、Creatinine: 7.2 mg/dL, BUN: 74.4 mg/dL、且有代謝性酸中毒情形，胸部 X 光顯示有雙側肋膜積水情形，醫師診斷為 acute on chronic kidney disease with fluid overload，予利尿劑脫水並建議須建立長期洗腎管路，故入住腎臟科病房，個案目前雙下肢水腫 2+，表示不知道自己平常體重，入院體重：83.75kg，身高：168cm，BMI：29.67，醫師建議乾體重為 74kg，並說明長期洗腎必要性，但個案拒絕，僅願意接受利尿劑治療，但效果有限，體重未明顯下降(目前體重：83.2kg)。

接觸病人深入談話的過程中，曾表示：

(1)“你們就一直跟我說洗腎洗腎，只會問我洗腎。去年我住院，說我缺血，就補血，也沒人跟我說缺血的原因，缺血總要有哪裡在出血吧？但你們只會跟我說是我腎臟的問題，也不跟我解釋到底是哪裡在出血…”

(2)“醫生說什麼我血糖控制不好所以腎臟壞掉(語氣憤怒)，我差點跟他吵起來！他憑什麼說我血糖控制不好！我平常又沒有量，沒有那些數據，他怎麼可以這樣說我”

(3)“我告訴你，我也只是一般人，不像那些醫生有專業的，我沒那個專業背景，你們都用一些我聽不懂得術語啊什麼的，我怎麼聽得懂？我們不是一般人，是病人，要為我們想一下吧？像昨天那個營養師，我們就談的很不愉快。你說低 GI 飲食，那你告訴我外面哪裡有賣低 GI 的食物啊？什麼食物，直接說出來啊！然後他就啞口無言啊！一直叫我要 control，但也提不出真正有用的方法啊，要來講這些應該也要自己先多念一些書吧…所以我說，我不知道你們到底能給我什麼幫助”

根據以上針對王先生的描述，請回答下列問題：

- (一) 目前個案有哪些可能的護理問題(至少三項)?支持該護理問題的理由是什麼? (15%)
- (二) 請選擇一項重要的護理問題，進一步說明需要收集的客觀資料以及個別化具體照護措施? (10%)
- (三) 請說明如何針對慢性病病人教導自我管理的重點?(10%)

二、請依據您的工作經驗熟悉的個案為例，說明如何協助此診斷的住院病人進行出院準備的護理重點(至少五項)? 並請說明支持的理由是什麼?(15%)

見背面

三、

個案資料：

林女士，65 歲已婚女性，一般狀況良好，無慢性病史，於 2019 年 1 月出現頭暈、頸部痠痛，磁振攝影檢查為枕骨大孔腦膜瘤接受手術，術後一般狀況穩定，認知能力及語言功能正常，在外科病房期間，開始由口進食，但因噎咳，醫師評估後放置鼻胃管，行管灌飲食。因持續有聲音沙啞、喉嚨痛之情形，故會診耳鼻喉科，耳鼻喉科醫師診視後表示右側聲帶及多對腦神經麻痺，吞嚥攝影檢查結果為中度口咽吞嚥困難 (Moderate oropharyngeal dysphagia)，開始吞嚥訓練，臨床觀察到個案復健動力不足，目前仍不建議由口進食。

個案術後雙上肢肌力 4 分、雙下肢肌力 3 分，關節活動正常，可自行翻身及坐於床上，坐姿平衡佳，但轉位需看護部份協助，且主訴虛弱無力，日常生活大多由看護協助，活動方面，僅在看護陪同下於病室內活動，每日下床活動 1 次，每次約 5 分鐘即表示疲憊，幾乎不走出病房門，只在病室內活動，且拉上圍簾，若有醫護以外之人員，如清潔工友進入，則以手遮住鼻部和鼻胃管，不讓旁人窺見自己的樣貌，並拒絕友人探視。

觀察住院個案住院期間多臥床，詢問後個案僅表示疲憊，與會談時個案表示「我的鼻胃管什麼時候可以拔掉？」、「我不想把管子帶回家，太麻煩了！」，並在主治醫師預告可出院時表示「放鼻胃管太醜了，我真的不想把鼻胃管帶出醫院，回家之後我也不敢出門！」、「電視上都說是快要過世的人昏迷不能吃才會放管子延長生命，我覺得放這個管子好像我也快要那樣！」。

根據以上描述，請回答下列問題：

- (一) 對於個案的吞嚥問題及營養狀況，您還需要收集哪一些主、客觀資料 (包括理由)，以完整瞭解個案的問題？(10%)
- (二) 對於個案吞嚥困難的護理問題，您的護理目標及措施為何？(15%)
- (三) 對於個案可能有身體心像改變的護理問題，您還需要收集哪一些主、客觀資料 (包括理由)，以完整瞭解個案的問題？(10%)
- (四) 對於個案身體心像改變的護理問題，您的護理目標及措施為何？(15%)

試題隨卷繳回