

題號： 24

國立臺灣大學 104 學年度碩士班招生考試試題

科目：參考資源與服務

節次： 2

題號： 24

共 | 頁之第 | 頁

1. 資訊行為理論對參考服務有何影響？試舉一個理論家及其理論學說闡述之。(25%)
2. 面對人口高齡化之社會現象，美國圖書館學會之參考與讀者服務協會 (Reference & User Service Association) 公布了<<老年圖書資訊服務指南>> (Guidelines for Library and Information Services to Older Adults)。請說明此一服務指南之內容概要為何？(25%)
3. 從使用者觀點，請說明你認為好的參考資源應具備那些特點？(25%)
4. 歷史悠久之大英百科全書已於 2012 年 3 月宣布停止發行紙本版，此是否意謂圖書館未來應朝向訂購電子版百科全書？請說明你的看法？(25%)

試題隨卷繳回