

一、解釋名詞(請詳細解釋，並舉例)：每題5分，共25分

1. Trauma-informed care 創傷知情照顧
2. Intersectionality 交織性
3. Socially disadvantaged group(s) 社會不利處境群體
4. Anti-oppressive social work 反壓迫社會工作
5. Family social work 家庭社會工作

二、案例：共 75 分

您目前是台灣某大學學生輔導中心的社工。近來，您所處的學校出現原住民族升學保障的歧視言論（如：「火冒 4.05 丈」布條），您觀察到相關事件讓校內的原住民族學生及關心原住民族權益的非原住民族學生感受到校園對於原住民族的不友善。此外，網路上排山倒海對升學保障政策的敵意言論也使得這些學生倍感壓力，不知該如何排解。部分學生出現學習專注度下降、社交退縮、信心以及自尊低落、疲憊、睡不好、甚至憂鬱及焦慮等等創傷反應。身為一個綜融取向的社會工作者，您依情境調整工作方法，欲採取多元的干預技巧與介入策略來協助這些學生。請回答下列問題：

1. 請使用您對於「人類行為與社會環境」的知識，來分析這些受影響學生的反應。您的分析需(1) 考量學生的人類發展階段(發展任務、挑戰、與需求)(5分)，(2) 展現您對於「反壓迫」觀點的理解(5分)，並(3) 指認在不同層次上(生理、心理、社會、甚至靈性等)的風險與可能的優勢及資源(5分)。最後，請分析原住民族學生與非原住民族學生的相似與可能不同之處(10分)。(共計 25 分)
2. 您決定針對此次事件中受到影響的學生設計並帶領一個處遇團體，請問，您會如何針對(1) 團體的類型與目的；(2) 團體的組成與形式；(3) 團體的單元與議題；(4) 團體的動力與過程；以及(5) 團體的成效評估方法，進行規劃？(每子題 5 分，共計 25 分)
3. 最後，您決定使用社區工作方法來促成改變，期盼未來的大學學子不會再受到類似的歧視。請把大學場域當成一個小型社會。社區工作有常見的三大模式，包含「地區發展模式」、「社會計畫模式」、與「社會行動模式」。請挑選一個社區工作模式，並簡述：(1) 您的社區工作模式選擇，為什麼您選擇這個模式？(2) 身為大學學生輔導中心的社工師，您的角色與任務是甚麼？(3) 您的主要工作目標與可能的次要工作目標為哪些？(4) 為達到此(些)目標，您的方法與步驟是哪些？以及 (5) 您如何評估您的工作成效？(每子題 5 分，共計 25 分)

試題隨卷繳回